



Estamos aguardando ansiosos por vocês!

É uma alegria saber que estão a caminho da Fazenda União.

Estamos vivendo um momento único em nossas vidas e por esse motivo novos hábitos foram adquiridos e algumas mudanças se fizeram necessárias para garantirmos a segurança de todos.

Criamos um pequeno manual com orientações e informações que deverão ser seguidas durante sua hospedagem:

- . Nossos check-ins ocorrerão das 16:00 as 21:00 hrs impreterivelmente, após este horário nossa portaria de acesso estará fechada;
- . Ao circular nas áreas sociais do hotel solicitamos o uso da máscara de proteção e respeitando o distanciamento de 2m das outras pessoas;
- . A sua temperatura e de seus familiares serão aferidas na chegada ao hotel e caso seja constatada alguma alteração pedimos a sua compreensão de não aceitarmos seu acesso ao interior do complexo, pois outras vidas estarão expostas a uma possível contaminação, diante disso remarcaremos seu retorno para um outro período a sua escolha;
- . Nossos funcionários estão prontos a atendê-los no possível, porém, por recomendação das normas vigentes, eles não poderão levar suas bagagens até o quarto, mas caso seja de sua vontade eles desinfetarão as mesmas com pulverização de álcool 70%;
- . As suítes são higienizadas com desinfetante hospitalar e álcool 70%, por essa razão evite tocar em qualquer objeto sem antes lavar bem as mãos e reforçar com álcool em gel que se encontra na sua unidade;
- . Uma cesta de vime estará na porta de suas suítes para que coloquem seus sapatos antes de entrar no quarto;
- . Tapetes sanitizantes se encontram em pontos estratégicos do hotel, porém pedimos que retirem seus sapatos antes de entrarem nas suas habitações deixando os mesmos nas cestas que se encontram na porta de suas suítes;
- . Tudo que se encontra em seu quarto foi desinfetado antes de sua chegada e passará pelo mesmo procedimento após seu check-out;

- . Nem as camareiras nem nenhum outro funcionário entrarão em suas acomodações enquanto durar sua estada no hotel, em virtude disso solicitamos que sejam precisos quando da pedida de camas extras, (se é cama solteiro, se é berço...);
- . Mantenha o ambiente ventilado, mas se desejar usar o ar condicionado fique à vontade pois ele também passou pelos procedimentos de higienização;
- . O primeiro frigobar de seu quarto é nossa cortesia, porém colocaremos poucas embalagens de comestíveis por medidas de segurança;
- . As refeições são realizadas em nosso restaurante com os distanciamentos pré-determinados conforme normas vigentes e sempre na modalidade de empratados, sendo o cardápio escolhido previamente pelos hóspedes;
- . Serviços de recreação, massagem, piscina aquecida, saunas, salão de jogos, brinquedoteca e academia estão suspensos por determinação dos órgãos competentes do município por tempo indeterminado, porém o contato com os animais da fazenda, alimentá-los, assistir a ordenha, caminhadas, pescarias e colheita na horta farão parte do “dia de fazendeiro”
- . Para compensarmos esse novo modelo de hotelaria com muitas restrições, criamos alguns pacotes individuais por habitação ou família como cavalgada ou passeio de quadriciclo com piquenique, visita guiada exclusiva e outros que poderemos criar, havendo interesse favor consultar valores com nosso pessoal de apoio;
- . Se usarem algum aplicativo tipo “Waze” favor colocar “Hotel Fazenda União Rio das Flores”.

Sentimos muito pelo remodelamento de nossos serviços e com isso tendo uma sensível diminuição do nosso charme que sempre foi nossa referência, porém tudo isso é compensado pelos cuidados que estamos tendo com sua saúde e de sua família.

Temos confiança que isso tudo é passageiro e que dias melhores virão.

MUITO OBRIGADO PELA SUA COMPREENSÃO E CONFIANÇA.

EQUIPE FAZENDA UNIÃO

.
.